

**Отчёт об исполнении плана мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности населения Сургутского района деятельностью системы образования ( наименование учреждения, месяц)**

	мероприятие	план	факт	процент исполнения	примечание
<b>I Мониторинг общественного мнения</b>					
1	Проведение опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг образовательными организациями Сургутского района охват не менее 30 % от количества детей на 01.06.;10.01)	1	0	0%	не проводится, следующий опрос к 01.01.2020
<b>II Информационная открытость</b>					
2.1.	Проведение консультационно-диалоговых (тематических) площадок с родительской общественностью ( Количество мероприятий, трансляции в сетях/ 100% проведение всех форм «открытого» диалога)				
	"горячая линия" с руководителем, (1 раз в год)	1	0	0%	
	- пресс-конференция с обучающимися, (1 раз в год)	1	0	0%	
	- «открытый урок» для родителей,( 1 раз в год)	1	0	0%	
	- «завтрак» с руководителем, (2 раза в год)	2	0	0%	
	- День открытых дверей, (1 раз в год )	1	0	0%	
2.2.	Публичное представление отчетов: отчет о самообследовании, публичный доклад, отчет о финансово-хозяйственной деятельности, отчет о развитии материально-технической базы				
	Количество публикаций в группе в контакте «Образование Сургутского района», «Социальная сфера Сургутского района» значимых для Сургутского района (ежемесячно)	3	1	33%	информация «Аистята» празднуют День Семьи, любви и верности" размещена в группе в контакте «Образование Сургутского района» от 09.07.2019 г. <a href="https://vk.com/wall-177136941_2866">https://vk.com/wall-177136941_2866</a>
	Своевременность ответов на комментарии (100%) в группе в контакте «Образование Сургутского района», «Социальная сфера Сургутского района» (ежемесячно)	100	100	100%	
	Количество публикаций в группе образовательных организаций (ежемесячно)	1	1	100%	план учреждение формирует самостоятельно
	Своевременность ответов на комментарии (100%) в группе образовательных организаций (ежемесячно)	100	100	100%	
<b>III Деятельность, направленная на повышение удовлетворенности населения</b>					
3.1.	Исполнение плана мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью ОО с учетом результатов опроса об удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг образовательными организациями Сургутского района на 01.06.2019) - количество мероприятий в школе - информирование общественности( ежемесячно)	1	2	200%	план учреждение формирует самостоятельно
3.2.	Проведение публичных мероприятий с участием обучающихся, достигших успехов в отдельных направлениях деятельности ( количество мероприятий) 2 раза в год	2	0	0%	
3.3.	Проведение публичных мероприятий ( количество мероприятий) 1 раз в квартал	1	1	100%	праздничный концерт посвященный "Дню семьи, любви и верности" 8 июля 2019 г. с участие представителей администрации с.п. Солнечный
3.4.	Наличие обоснованных жалоб	0	0	100%	
<b>IV Деятельность профсоюза, направленная на повышение удовлетворенности населения</b>					

4.1	Информирование членов профсоюза через сайты, профсоюзные странички, профсоюзные уголки, профсобрания образовательных организаций об общественно значимых мероприятиях ( количество публикаций)	2	1	50%	информирование педагогов на педагогическом часу о старте проекта "Совет молодых педагогов", участие в спортивном мероприятии с.п.Солнечный "Производственная зарядка с чемпионом" (14 человек).
4.2.	Запуск автоматизированных систем «Доска объявлений» и «Профсоюзная библиотека»	1	0	0%	
4.3.	Поддержка дисконтной и бонусной программ, в том числе через объединение с электронным профсоюзным билетом (с охватом 100% ППО)	100	0	0%	информирование вновь вступивших членов профкома ( 4 человека) о дисконтных и бонусных программах

исполнитель  
заместитель заведующего  
Дорофеева Лилия Николаевна  
62 37 16

**Исполнение комплекса мер (плана мероприятия) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры дошкольным и общим образованием**

	Наименование мероприятия	срок реализации	Ответственный	Показатель
1	<b>Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>			
1.1.	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	методист Шарапова И.Б. инженер Гамидова Н.И.	На официальном сайте МБДОУ д/с "Аист" <a href="http://aist-soln.ucoz.ru">http://aist-soln.ucoz.ru</a> , расположена актуальная и достоверная информация на отчетную дату 20.07.2019 г. Информация обновляется по событиям, своевременно (еженедельно).
1.2.	Обеспечение информационной открытости через размещение информации о деятельности организации на стендах учреждений, в средствах массовой информации, социальных сетях	Постоянно	заместитель заведующего Дорофеева Л.Н. методист Шарапова И.Б.	На информационных стендах МБДОУ д/с "Аист" информация о деятельности МБДОУ д/с "Аист" обновляется и является актуальной на отчетную дату 20.07.2019 г. (Количество обновлений - 1). Информирование о деятельности МБДОУ д/с "Аист" через СМИ и социальные сети (количество публикаций -1)
1.3.	Обеспечение функционирования на официальном сайте ОО раздела "Обращения граждан" с функционированием "личного кабинета" заявителя	Постоянно	заведующий Е.Е. Лупикова методист Шарапова И.Б. инженер Гамидова Н.И.	На официальном сайте МБДОУ д/с "Аист" функционирует раздел "Обращения граждан (Виртуальная приёмная)" <a href="http://aist-soln.ucoz.ru/index/0-3">http://aist-soln.ucoz.ru/index/0-3</a> для обеспечения обратной связи с заявителем (количество поступивших обращений-0)
1.4.	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	По мере поступления рекомендаций от оператора по независимой оценке	заместитель заведующего Дорофеева Л.Н. заместитель заведующего Башкирова Л.Д. шеф-повар Перевязко З.Х. заведующий хозяйством Мирошникова Л.В. методист Шарапова И.Б. инженер Гамидова Н.И. медицинские сестры Разова Е.Ю., Шаула В.А., управленческая мониторинговая группа	Расположен приказ МБДОУ д/с "Аист" Об организации и реализации мероприятий по результатам анкетирования родителей (законных представителей) направленный на повышение удовлетворенности оказания услуг дошкольного образования в МБДОУ д/с "Аист", План мероприятий направленный на повышение удовлетворенности качеством оказания услуг в МБДОУ д/с "Аист" на 2019-2020г. для устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 28.05.2019г. ( <a href="http://aist-soln.ucoz.ru/Ocenka_kach/solnechnyj_aist-plan_po_vsoko_na_2019-2020g.pdf">http://aist-soln.ucoz.ru/Ocenka_kach/solnechnyj_aist-plan_po_vsoko_na_2019-2020g.pdf</a> )
1.5.	План мероприятий по разъяснительной работе о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	по плану мероприятий	МБДОУ д/с "Аист"	Количество проведенных родительских собраний - 0, педагогических советов/ педагогический часов -3, заседание Совета Образовательной Организации - 0

2.	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательной организации. Обновление материально-технической базы	Постоянно	заместитель заведующего Башкирова Л.Д. заведующий хозяйством Мирошникова Л.В.	Предписания надзорных органов отсутствуют. Современное оборудование: учебно-лабораторного оборудования (нет), спортивный инвентарь (есть), мебель (есть). Обновлена посуда для приема пищи воспитанниками. Замена пылесосов во всех группах. Ремонтные работы не проводились.
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	заместитель заведующего Дорощева Л.Н. заместитель заведующего Башкирова Л.Д. заведующий хозяйством Мирошникова Л.В. методист Шарипова И.Б. инженер Гамидова Н.И. медицинские сестры Разова Е.Ю., Шаула В.А.,	Подана заявка на субсидирование для реализации Проекта "Доступная среда" для создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ на 14.06.2019г. В МБДОУ д/с "Аист" функционирует квалифицированное психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и инвалидов. В штате имеются специалисты службы ППМС сопровождения, согласно рекомендаций ПМПК :педагог- психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог, воспитатель по социально-коммуникативному развитию (социальный педагог). Имеются разработанные и реализуемые адаптированных образовательных программ для обучающихся с ОВЗ, в т.ч. детей-инвалидов. Доля педагогических работников, прошедших курсы по программам повышения квалификации "Коррекционно-педагогическая работа" - 4 человека - 11,7 %
3.	<b>Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации</b>			
3.1.	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации (учебные предметы, внеурочная деятельность, дополнительное образование, воспитательная работа и др.)	Постоянно	заместитель заведующего Дорощева Л.Н. методист Шарипова И.Б.	Курсовая подготовка педагогического коллектива проводится в соответствии с графиком курсов повышения квалификации и переподготовки, 1 раза в 3 года.
3.2.	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации по работе с детьми с особыми потребностями (одаренные, обучающиеся с низкими образовательными результатами, обучающиеся с ОВЗ; обучающиеся, находящиеся в социально опасном положении, и др.)	Постоянно	заместитель заведующего Дорощева Л.Н. методист Шарипова И.Б.	Курсовая подготовка педагогического коллектива проводится в соответствии с графиком курсов повышения квалификации и переподготовки, 1 раза в 3 года.
3.3.	Соблюдение общих принципов профессиональной этики	Постоянно	методист Шарипова И.Б. инженер Гамидова Н.И.	Кодекс этики и служебного поведения работников МБДОУ д/с "Аист" утверждённый приказом МБДОУ д/с "Аист" от 10.11.2017г. расположен на сайте - № 511 <a href="http://aist-soln.ucoz.ru/antikorrupciya/kodeks_i_sluzhebnoego_povedeniya_rabotnikov_mbdou_d.pdf">http://aist-soln.ucoz.ru/antikorrupciya/kodeks_i_sluzhebnoego_povedeniya_rabotnikov_mbdou_d.pdf</a> . Жалобы и замечаний по вопросам нарушения профессиональной этики в МБДОУ д/с "Аист" отсутствуют. <a href="#">Выявление мнения граждан, пользующихся услугами ОО, о компетентности работников ОО (доля лиц, от количества опрошенных, ситующих педагогический состав ОО компетентным 119 человек из 128 опрошиваемых) 93 %</a>
3.4.	Контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики	Постоянно	заместитель заведующего Дорощева Л.Н. методист Шарипова И.Б.	Проведение мероприятий (инструктажи, консультации, педагогические часы - еженедельно) по обеспечению и созданию безопасного и комфортного психологического климата в педагогическом и ученическом коллективах.

4.	<b>Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности</b>			
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых услуг ОО, повышение уровня подготовки обучающихся	Постоянно	заместитель заведующего Дорощева Л.Н. методист Шарапова И.Б.	Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг на 28.05.2019г.(доля от общего числа родителей 93,7 %)
4.2.	Формирование плана мероприятий по переходу в эффективный режим функционирования		Руководители ОО, включенных в перечень школ с низкими образовательными результатами	Исполнение плана мероприятий
4.3.	Организация взаимодействия ОО с социальными партнерами	Постоянно	заместитель заведующего Дорощева Л.Н. методист Шарапова И.Б.	Заключены соглашения о сотрудничестве и реализуются планы взаимодействия: ОГИБДД ОМВД России по Сургутскому району; МБУ «Районное управление спортивных сооружений» «Атлант»; МБОУ «Солнечная СОШ № 1» План взаимодействия; МКУК «Сургутская районная централизованная библиотечная система»; Пожарная часть (п.Солнечный) ФКУ «Центроспас-Югория» ХМАО-Югра по Сургутскому району; МБОУ ДО «Солнечная детская школа искусств».
5.	<b>Организация работы с родителями</b>			
5.1.	Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей	В течение учебного года	заместитель заведующего Дорощева Л.Н. методист Шарапова И.Б.	Количество проведенных тематических общесадовских родительских собраний, родительских лекториев и т.д. - 8 мероприятий за 2018-2019г.
5.2.	Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий	В течение учебного года	заместитель заведующего Дорощева Л.Н. методист Шарапова И.Б.	Количество проведенных мероприятий (культурных, спортивных, творческих)- 2 мероприятия "День семьи, любви и верности", Доля родителей (от общего числа родителей) вовлеченных в мероприятия - 4 %. Социальная акция "Белая ромашка" - 1, доля вовлеченных родителей - 117 чел (44 %).

**Размещение информации**

Наименование ОО		№ п/п	Дата
МБДОУ д/с "Аист" п.Солнечный	в ВКонтакте группа «Образование Сургутского района»	1	09.07.2019
	на сайте МБДОУ д/с "Аист"	1	05.07.2019
		1	09.07.2019

**публикации в социальной сети ВКонтакте**

Наименование публикации	Ссылка на публикацию	Количество просмотров
«Аистята» празднуют День Семьи, любви и верности" от 09.07.2019 г.	<a href="https://vk.com/wall-177136941_2866">https://vk.com/wall-177136941_2866</a>	2110 просмотров
4 июля был проведен туристический поход по территории детского сада: «Наш детсадовский народ отправляется в поход»	<a href="http://aist-soln.ucoz.ru/news/novosti/1-0-1">http://aist-soln.ucoz.ru/news/novosti/1-0-1</a>	3
«Аистята» празднуют День Семьи, любви и верности	<a href="http://aist-soln.ucoz.ru/news/novosti/1-0-1">http://aist-soln.ucoz.ru/news/novosti/1-0-1</a>	5